

Cure e consulenza

Per iniziare svolgiamo sempre un colloquio personale con i nuovi utenti ed eventualmente con le loro persone di riferimento, in modo da stabilire le esigenze in fatto di assistenza. Le nostre collaboratrici Spitex forniscono supporto nelle attività quotidiane: igiene personale, vestirsi e svestirsi, alzarsi e andare a letto, preparazione e somministrazione dei farmaci. Ma si occupano anche di servizi come pedicure e medicazione delle ferite, misurazione della pressione e assistenza in caso di diabete e altre malattie. Un'infermiera esperta è inoltre a disposizione quotidianamente dalle ore 06.00 alle ore 23.00 per le urgenze.

Il team Spitex di Ostermundigen dispone di personale specializzato nell'ambito della medicazione delle ferite, delle cure palliative e dell'assistenza psichiatrica. E offre inoltre ascolto e consulenza in ogni caso!

Lavori domestici e consulenza sociale

Qualora il medico prescriva servizi di sostegno nell'ambito dell'economia domestica, le nostre collaboratrici si occupano anche delle pulizie, del bucato, della spesa e della preparazione di pasti a domicilio. È possibile contattarci anche per un aiuto temporaneo in casa, ad es. dopo un infortunio, una malattia o per problemi in gravidanza.

Servizio pasti

I nostri autisti sono giornalmente a disposizione per portarvi a casa su richiesta pasti caldi, preparati con prodotti freschi.

Servizio di trasporto Tixi

In caso di limitazione provvisoria o permanente della mobilità vi mettiamo volentieri in contatto con il nostro servizio di trasporto Tixi, affinché possiate spostarvi tranquillamente, ad es. per seguire le terapie e per continuare a partecipare alla vita sociale.

Tariffe

Le prestazioni di cura prescritte dal medico sono coperte interamente dalle casse malati. Gli utenti devono assumersi unicamente la partecipazione ai costi.

Agli utenti titolari di un'assicurazione complementare, la cassa malati riconosce anche i costi dei lavori domestici e della consulenza sociale. Qualora si desideri fare capo a queste nostre prestazioni è consigliabile chiarire sempre anticipatamente questo aspetto.

Contattateci

Certe questioni si chiariscono meglio parlandone direttamente! Siamo a vostra disposizione:

dal lunedì al venerdì: 8.00 - 12.00 e 14.00 - 17.00, telefono 031 932 14 14. Negli altri orari è attiva la nostra segreteria telefonica, i cui messaggi vengono ascoltati regolarmente; o

via e-mail, all'indirizzo:

zentrale@spitexostermundigen.ch

www.spitexostermundigen.ch