

## Hilfe im Haushalt – ein umfassendes Angebot

Unser Angebot richtet sich an Menschen, denen es aufgrund des fortgeschrittenen Alters und gesundheitlichen oder körperlichen Einschränkungen immer mehr Mühe bereitet, den eigenen Haushalt selbstständig zu führen.

Jeder Haushalt ist individuell und somit entstehen verschiedene Bedürfnisse. Aus diesem Grund bieten wir ein flexibles Dienstleistungsangebot an, das viele Wünsche abdeckt.

Sowohl die Art der Leistung, wie auch die zeitliche Gestaltung können flexibel gewählt werden.

Dabei beachten unsere geschulten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Ihre individuellen Gewohnheiten, arbeiten fachgerecht und mit dem Blick fürs Detail.

## Standardangebot (regelmässige Hauswirtschaftsleistungen)

### Unterhaltsreinigung (Wochenkehr)

Die Unterhaltsreinigung umfasst alle anfallenden Reinigungsarbeiten in Ihrem Haushalt. Die Unterhaltsreinigung kann wöchentlich, 14-täglich oder monatlich ausgeführt werden. Je nach Grösse der Wohnung/Haus vereinbaren wir 1 bis 3 Stunden pro Einsatz.

### Textilpflege

Wir übernehmen für Sie gerne alle anfallenden Arbeiten rund um die Pflege Ihrer Wäsche: Wäsche waschen, trocknen, falten und/oder bügeln.

### Einkauf und Mahlzeiten zubereiten

Wir erledigen Ihren Einkauf und bereiten gesunde Mahlzeiten zu.

### Haushalt organisieren

Sie benötigen jemanden, der Ihnen regelmässig in Kurzeinsätzen (30 bis 60 Minuten) Handreichungen im Haushalt macht. Dies können Entsorgungen, Einräumen von Einkäufen, Unterstützung beim Einmachen, aber auch hervornehmen- oder versorgen von schweren Geräten/Utensilien sein.

## Zusätzliche Dienstleistungen (nach Vereinbarung)

### Fensterreinigung

Wir putzen Ihre Fenster inkl. Rahmen, Fenstersims und Fensterläden (Roll- und Lamellenstoren). Reinigungsmittel, -geräte und Reinigungstücher bringen wir mit. Falls eine Leiter benötigt wird, bitten wir Sie, diese zur Verfügung zu stellen.

### Balkon/Terrasse winterfest oder sommertauglich machen

**Im Frühling** reinigen wir Ihren Balkon/Terrasse von losen Verschmutzungen und fegen dann den (nichttextilen) Bodenbelag und Geländer mit einem neutralen Reinigungsmittel. Wir entfernen alte Erde und eingegangene Balkonpflanzen aus den Blumenkästen und reinigen diese ebenfalls. Auf Wunsch begleiten wir Sie ins Fachgeschäft zum Einkufen von neuer Pflanzenerde und Pflanzen und/oder bepflanzen Ihnen die Blumenkästen. Wir holen Tisch und Stühle oder anderes Zubehör aus dem Keller und reinigen auch dieses.

**Im Herbst** entsorgen wir den Sommerflor oder bringen diesen zum Überwintern in den Keller. Wir reinigen Gartenmöbel und bringen diese dann ebenfalls in den Keller oder Estrich. Balkon und Terrasse werden von groben Verschmutzungen gereinigt.

---

## Frühlingsreinigung / Grundreinigungen

Sie möchten ein oder mehrere Zimmer gründlich reinigen? Schränke ausräumen und innen reinigen? Kleiderschränke neu organisieren, allenfalls Kleider entsorgen? Die Küchenschränke und Schubladen innen und aussen reinigen? WC und Bäder entkalken, WC-Kästen reinigen? All das und noch mehr bieten wir Ihnen unter dem Begriff «Grundreinigungen» an.

## Grundreinigung von Küchengeräten: Dampfabzug / Backofen / Kühlschrank

Sie möchten Ihre Küchengeräte regelmässig von uns grundreinigen lassen? Wir vereinbaren den Rhythmus und kontaktieren Sie dann jeweils, wenn es wieder soweit ist. Dabei arbeiten wir fachgerecht, gründlich und materialschonend.

## Keller / Reduit Reinigung

Wir reinigen Ihren Abstellraum gründlich und machen kleinere Abfallentsorgungen. Wir sorgen für Übersicht und Ordnung nach Ihren Wünschen.

## Tierpflege

Wir sorgen für Ihre Haustiere, wenn Sie im Spital oder in den Ferien sind. Möglich ist ein Besuch pro Tag.

## Pflanzenpflege

Wir helfen Ihnen bei Ihrer Pflanzenpflege oder sorgen für Ihre Pflanzen, wenn Sie im Spital oder in den Ferien sind.

## Briefkasten leeren

Wir leeren Ihren Briefkasten bei Abwesenheit.

## Reinigungs-ausrüstung

**Standardangebot:** Wir bringen Reinigungstücher und kleinere Hilfsmittel mit. Von Ihnen benützen wir Reinigungsgeräte und Utensilien wie Schrubber, Besen, Staubsauger, Wischgerät, Eimer aber auch eine Leiter oder Klapptreppe falls nötig. Zudem verwenden wir Ihre Reinigungsmittel und beraten Sie gerne beim Kauf von umwelt- und materialschonenden Produkten.

**Zusätzliche Dienstleistungen:** Wir bringen ein eigenes System für die Fensterreinigung und auch Spezialreinigungsmittel für Grundreinigungen mit.

## Tarife

Kosten für hauswirtschaftliche Leistungen werden von der Krankenkasse übernommen, sofern Sie eine entsprechende Zusatzversicherung abgeschlossen haben. Wir empfehlen Ihnen, dies mit Ihrer Krankenkasse abzuklären.

Bezügerinnen und Bezüger von Ergänzungsleistungen können bei der Ausgleichskasse die Rückerstattung der Kosten geltend machen.

Es gelten folgende Einheitstarife:

Tarif EL-Bezüger/innen und Sozialhilfeempfänger/innen	CHF 46.00/Std. und CHF 5.00 Wegpauschale (wie bisher)
Tarif regelmässige Hauswirtschaftsleistungen (gemäss Abklärung und ärztlicher Verordnung)	CHF 52.00/Std.
Grundpauschale Reinigung (vgl. Erläuterung unten)	CHF 5.00 pro Monat
Tarif Grundreinigung/Spezialaufträge (nach Absprache mit Kunden/innen)	CHF 55.00/Std.