



## Vision/Leitbild der Spitex Ostermundigen

**Die Spitex Ostermundigen ist als grösste Anbieterin von Spitex-Leistungen in Ostermundigen ein wichtiger Teil der Versorgungskette dieser Gemeinde, welche es älteren, jüngeren und bedürftigen Menschen erlaubt, in Würde und umorgt zu leben und älter zu werden. Dabei lebt die Spitex dem Grundsatz „ambulant vor stationär“ nach und ist die kompetente Anlaufstelle für Pflege, Beratung und Begleitung von Menschen, die möglichst lange zuhause leben wollen.**

Die Spitex Ostermundigen vernetzt sich konsequent mit Institutionen, Organisationen, politischen Behörden und Vereinen. Dies für die gemeinsame Interessenvertretung sowie für alle (Teil-)Leistungen, die sie nicht selber erbringt.

Als öffentliche Spitex-Organisation, welche sich zur Versorgungspflicht bekennt, ist die Spitex Ostermundigen von den relevanten Leistungszählern, Partnern und politischen Instanzen anerkannt. Sie bietet ihre Leistungen zu marktgerechten Preisen an, wobei sie sich vom Grundsatz der Unabhängigkeit sowie Gemeinnützigkeit leiten lässt.

Die Spitex Ostermundigen zeichnet sich durch eine hohe Dienstleistungsqualität aus und bietet allen Kunden eine möglichst individuelle und massgeschneiderte „Lösung aus einer Hand an“. Sie erfüllt auf diese Weise die Bedürfnisse ihrer primären Zielgruppen stimmig und zuverlässig, aber auch die Erwartungen an die Marke Spitex. Die ISO-Zertifizierung bestätigt die Qualität der erbrachten Leistung regelmässig von Aussen.

Die Spitex ist als Mitgliederorganisation in der Bevölkerung von Ostermundigen verankert und breit abgestützt. Dies erlaubt es ihr, bedürfnisgerechte Dienstleistungen zu erbringen und die Angebote laufend im Sinne der Nachfrage weiter zu entwickeln. Damit kann die Spitex Ostermundigen auch mittel- und langfristig die erstklassige und gut aufgestellte Partnerin bleiben, die sie heute ist.

Die Spitex Ostermundigen ist eine attraktive und zuverlässige Arbeitgeberin. Dank ihren fairen Arbeitsbedingungen und einer gelebten Kultur des Vertrauens und des Miteinanders rekrutiert sie die für die Leistungserbringung nötigen, qualifizierten Fachleute. Sie bietet ihnen Möglichkeiten, sich einzubringen und zu entfalten. Im Betrieb sorgt sie zudem mit geeigneten Massnahmen laufend für Schutz und Sicherheit.